

# NUESTRA IDENTIDAD:

## misión, visión y valores

EGALLE desarrolla y comercializa soluciones cosméticas profesionales en capilar, facial y corporal, apostando por la innovación, la calidad y la cercanía con el cliente como pilares fundamentales de su actividad



### MISIÓN

Nuestra visión es ofrecer productos cosméticos profesionales, innovadores y de alta calidad, respaldados por un excelente servicio y orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes



### VISIÓN

Nuestra visión es consolidarnos como una empresa referente en el sector cosmético, tanto a nivel nacional como internacional, impulsando la innovación continua, el desarrollo sostenible y el compromiso con la salud, la belleza y el bienestar de las personas.



### VALORES

Los valores que guían nuestra actividad y nuestra forma de trabajar son:

- Compromiso, con nuestros clientes, colaboradores y resultados.
- Trabajo en equipo, fomentando la colaboración y la implicación de todas las personas de la organización.
- Pasión, por la innovación, la mejora continua y la excelencia en todo lo que hacemos.

Estos principios inspiran nuestra cultura empresarial y constituyen la base sobre la que desarrollamos nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

### COMPROMISO CON LA CALIDAD

## y la mejora continua.

La Dirección de EGALLE asume el compromiso de implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001, orientado a:

- Satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes.
- Garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y la eficacia del sistema de gestión.
- Fomentar la participación, formación y compromiso de nuestro equipo.
- Impulsar la innovación y la eficiencia en todas nuestras actividades

## Objetivos para la mejora continua

La Dirección de EGALLE se compromete a establecer Objetivos que permitan la mejora continua de su Sistema de Gestión, a cumplir esta Política de Calidad, comunicarla y velar por su cumplimiento en todas las áreas de la organización.